

# REGULAMIN PROGRAMU BEZGOTÓWKOWE TANKOWANIE NA STACJI PALIW AUTO MIX SKRZYSZÓW

## §1

### ZAKRES

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji przy użyciu Identyfikatora AM. Ideą użytkownika Identyfikatora AM jest umożliwienie klientom tankowania paliwa w formie bezgotówkowej oraz otrzymywania faktur VAT w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu Stacji Paliw Auto-Mix.

## §2

### DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia należy rozumieć:

**Umowa** – łącznie niniejszy Regulamin

**Klient** – przedsiębiorca lub osoba fizyczna będąca posiadaczem Identyfikatora AM, które przystąpiły do programu Bezgotówkowego Tankowania na Stacji Paliw Auto Mix Skrzyszów podpisując Umowę.

**Identyfikator AM** – Identyfikator AM identyfikujący Klienta, wystawiony na numer rejestracyjny pojazdu i upoważniający go do zakupu paliwa na stacji paliw Auto Mix Skrzyszów.

**Biuro Obsługi Klienta** – komórka organizacyjna Auto-Mix Skrzyszów, której zadaniem jest obsługa Identyfikatorów AM.

**Auto Mix Skrzyszów** – firma Auto- Mix Krystian Klapuch z siedzibą w Skrzyszowie 44-348, ul. Dębowa 14B, NIP: 6471106764, REGON: 273063635

**Program Bezgotówkowe Tankowanie na Stacji Paliw Auto Mix Skrzyszów** – oferta handlowa skierowana do małych i średnich firm oraz osób fizycznych, którzy po spełnieniu warunków otrzymują Identyfikator AM uprawniający do bezgotówkowego tankowania paliwa na stacji paliw Auto Mix Skrzyszów.

**Stacja Paliw Auto Mix** – stacja paliw należąca do Auto Mix Skrzyszów

**Strony** – oznacza łącznie Auto Mix Skrzyszów i Klienta

**Terminal płatniczy** – zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki zainstalowany na Stacji Paliw Auto Mix w słupku płatniczym.

**Transakcje** – ciągła sprzedaż paliw, z bezgotówkową płatnością rejestrowaną przez w systemie Auto-Mix Skrzyszów przy użyciu Identyfikatora AM.

**Użytkownik** – Klient lub osoba, która otrzymała Identyfikator AM od Klienta i posługuje się nim w celu zatankowania paliwa do pojazdu, do którego przypisany został Identyfikator AM.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Bezgotówkowego Tankowania na Stacji Paliw Auto Mix Skrzyszów, ważny od dnia 1 listopada 2017r.

### §3

## WARUNKI HANDLOWE

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji przy użyciu Identyfikatora AM.

### §4

## INFORMACJE OGÓLNE DLA UŻYTKOWNIKÓW

### 1. Oświadczenie Klienta dotyczące wykorzystania paliwa

Klient oświadcza, że znane mu są wymagania ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne, dotyczące między innymi wytwarzania oraz obrotu paliwami ciekłymi w Polsce w tym, skutki prawne prowadzenia wskazanych działalności bez koncesji oraz możliwej odpowiedzialności Auto Mix Skrzyszów za sprzedaż przez Klienta paliw zakupionych przez niego w ramach wykorzystania Identyfikatora AM bez posiadania wymaganej koncesji. Klienci zobowiązują się do wykorzystania zakupionego paliwa wyłącznie na potrzeby własne, co oznacza że paliwo zakupione z wykorzystaniem Identyfikatora AM nie będzie przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.

### 2. Własność Identyfikatora AM

Klient ani Użytkownik nie ma prawa, bez zgody Auto-Mix Skrzyszów, sprzedawać lub zbywać w inny sposób Identyfikatorów AM przekazanych mu w związku z zawartą Umową.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w ust. 1 jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), a określonych w ust. 2 do naliczenia kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa Auto-Mix Skrzyszów do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

Wydanie Identyfikatora AM jest wolne od jakichkolwiek opłat jednorazowych, abonamentowych, czy kaucji. W przypadku niekorzystania z Identyfikatora przez dłuższy czas, miesiąc i więcej, Klient nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat.

### 3. Okres ważności

Każdy Identyfikator AM ważny jest bezterminowo.

### 4. Zmiana danych Identyfikatora AM

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych Użytkownika, na którego wystawiony jest Identyfikator AM Klient powinien w terminie do 5 dni roboczych zgłosić zaistniałą zmianę w Biurze Obsługi Klienta Auto-Mix, telefonicznie ( 693 931 327) lub mailowo (paliwo@gazautomix.pl) celem dokonania zmiany danych Identyfikatora AM. Zmienić można wszystkie dane oprócz numeru NIP.

## 5. Użytkownik Identyfikatora AM

Użytkownikiem Identyfikatora AM może być wyłącznie podmiot gospodarczy (firma). Posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez klienta do dokonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz.

### **§5**

#### **ZASADY I TERMINY WYDAWANIA IDENTYFIKATORÓW AM**

Identyfikatory AM wydawane są Biura Obsługi Klienta po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym : 693 931 327. Identyfikatory AM wydawane są na poczekaniu w ciągu kilkadziesiąt minut.

### **§6**

#### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UŻYWANIA IDENTYFIKATORA AM**

##### 1. Obowiązek ochrony Identyfikatora AM

Klient i Użytkownik Identyfikatora AM zobowiązani są do:

- a) przechowywać Identyfikator AM z zachowaniem należytej ostrożności;
- b) nieudostępniania Identyfikatora AM osobom nieuprawnionym;
- c) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych warunkach, zgłoszenia Auto Mix Skrzyszów utraty lub zniszczenia Identyfikatora AM;
- d) ochrony Identyfikatora AM przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą.

##### 2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Identyfikatora AM

W przypadku utraty lub zniszczenia Identyfikatora AM, klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Identyfikatora AM w celu jego zastrzeżenia pod numerem telefonu 693 931 327 lub mailowo: [paliwo@gazautomix.pl](mailto:paliwo@gazautomix.pl)

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Identyfikatora AM należy podać:

- a) numer utraconego Identyfikatora AM
- b) imię i nazwisko Użytkownika
- c) Klient zobowiązany jest również do udostępnienia Auto Mix Skrzyszów wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Identyfikatora AM, których Auto Mix Skrzyszów może zażądać.

##### 3. Odpowiedzialność Klienta

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wydanymi Identyfikatorami AM. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku zbycia Identyfikatora AM przez Klienta lub Użytkownika albo naruszenia

przez Klienta lub Użytkownika Identyfikatora AM obowiązku ochrony Identyfikatora AM, określonego w pkt. V.1. niniejszego Regulaminu.

- b) Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy.
- c) W przypadku naruszenia przez Klienta zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez Klienta odsprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Identyfikatora AM, bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi Klient zobowiązuje się zapłacić na rzecz Auto-Mix Skrzyszów kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej Auto-Mix Skrzyszów przez Prezesa Urzędu Regulacji i Energetyki w związku z stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Auto-Mix Skrzyszów warunków udzielonej koncesji na obrót paliwami ciekłymi lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami tylko pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.

Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie ogranicza prawa Auto-Mix Skrzyszów do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kar umownych.

- d) Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, Użytkowników Identyfikatora AM jak i osób, którym udostępnił Identyfikator AM, oraz osób które weszły w posiadanie Identyfikatora AM na skutek ich nienależytego przechowywania.
- e) odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

## **§7**

### **ZASADY REALIZACJI TRANSAKCJI PRZY UŻYCIU IDENTYFIKATORÓW AM**

#### 1. Warunki realizacji Transakcji

Pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Identyfikatorze AM, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji.

#### 2. Realizacja Transakcji

Dokonanie Transakcji przy użyciu Identyfikatora AM następuje przez przyłożenie Identyfikatora AM do terminala płatniczego oraz dokonanie tankowania. Posłużenie się Identyfikatorem AM nie wymaga informowania o zamiarze dokonania takiej transakcji.

#### 3. Brak możliwości dokonania Transakcji

Istnieje możliwość, że dokonanie Transakcji nie będzie możliwe np. z przyczyn technicznych – awaria terminala płatniczego, długotrwała awaria sieci energetycznej, aktualizacja oprogramowania terminala płatniczego itp., a także z powodu uszkodzenia Identyfikatora AM lub w sytuacji gdy Identyfikator AM zostanie zablokowany przez Auto-Mix Skrzyszów np. z powodu nieuregulowanych terminowo płatności za wystawione faktury VAT.

#### 4. Dowody dokonania Transakcji

Każda Transakcja zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych paliw. Dokonanie przez Użytkownika Transakcji nie zostanie udokumentowane paragonem fiskalnym na którego podstawie wystawiona zostanie elektroniczna faktura VAT dostępna do pobrania i wydrukowania w Portalu Stacji Paliw Auto-Mix po zalogowaniu.

#### 5. Zastrzeżenia Identyfikatora AM

Auto-Mix Skrzyszów dokona zastrzeżenia Identyfikatora AM w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Klienta wniosku o zastrzeżenie Identyfikatorami AM;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Umowy;
- c) zatrzymania Identyfikatora AM zgodnie z punktem 7 poniżej.

#### 6. Odmowa realizacji Transakcji

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Auto-Mix Skrzyszów wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji z Umową. Auto-Mix Skrzyszów może odmówić dokonania realizacji Transakcji do innego pojazdu niż ten, którego numer rejestracyjny widnieje w Portalu Stacji Paliw Auto-Mix.

### **§8**

#### **FAKTURY**

Faktury są wystawiane na podstawie otrzymanych od Klienta danych za pośrednictwem internetowego Portalu Stacji Paliw Auto-Mix. Wystawcą faktury VAT będzie Auto-Mix Skrzyszów. Klient upoważnia Auto-Mix Skrzyszów do wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług (VAT).

### **§9**

#### **PORTAL STACJI PALIW AUTO MIX SKRZYSZÓW**

##### 1. Zasady ogólne

Portal stacji paliw Auto-Mix jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez internet. Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do portalu poprzez indywidualny login i hasło, które sam ustala podczas rejestracji konta. Podane przez klienta dane w portalu stacji paliw Auto-Mix służą jedynie do realizacji usługi bezgotówkowego tankowania.

##### 2. Zakres odpowiedzialności

- a) Klient zobowiązuje się do nieudostępniania danych dostępu (login i hasło) do Portalu Stacji Paliw Auto-Mix osobom trzecim.
- b) Klient otrzymując dostęp do portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez Auto-Mix Skrzyszów, a także może odrębnie wyrazić zgodę na ich wykorzystanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych

i innych informacji marketingowych przez Auto-Mix Skrzyszów w formie mailingu, które będą kierowane na adres email wskazany przez Klienta.

- c) Klient zobowiązuje się do korzystania z portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej:
- Auto-Mix Skrzyszów zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
  - Auto-Mix Skrzyszów zawarł w portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
  - Auto-Mix Skrzyszów udostępniając w portalu treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Klientowi na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
  - Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Klient za operacje dokonywane przez Użytkownika, osób, którym udostępnił login i hasło do portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych.

## **§10**

### **REKLAMACJE**

1. Klient ma prawo zgłosić pisemnie, pod rygorem nieważności, do Auto-Mix Skrzyszów, mailowo (paliwo@gazautomix.pl) lub telefonicznie (693 931 327) reklamację dotyczącą Transakcji, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym klient dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu.
2. Do każdej reklamacji klient zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji (niefiskalny paragon drukowany po Transakcji) oraz dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Auto-Mix Skrzyszów dokona rozpatrzenia reklamacji, w terminie 14 dni od daty jej wpływu. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, Auto-Mix Skrzyszów rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Klienta reklamacji spełniającej wymagania pkt. 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. 1 powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

## **§11**

### **ZMIANA SYTUACJI FAKTYCZNEJ LUB PRAWNEJ**

Jeśli nastąpiła zmiana formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej Klient zobowiązany jest rozwiązać swoją Umowę i zawrzeć nową lub zgłosić fakt zmiany formy prawnej w Biurze Obsługi Klienta, mailowo (paliwo@gazautomix.pl) lub telefonicznie (693 931 327) – do czasu aktualizacji danych Klienta w Portalu Stacji Paliw Auto-Mix Identyfikator AM będzie nieaktywny. O ponownej aktywacji klient zostanie poinformowany telefonicznie.

## §12

### WEJŚCIE W ŻYCIE UMOWY

Umowa wchodzi w życie z dniem aktywacji konta w Portalu Stacji Paliw Auto-Mix przez Użytkownika.

## §13

### ROZWIĄZANIE UMOWY

#### 1. Odstąpienie od Umowy

Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Identyfikatora AM. W takim przypadku Auto-Mix Skrzyszów zachowuje uprawnienie do obciążenia klienta opłatą związaną z wydaniem i aktywacją Identyfikatora AM zgodnie z Tabelą Opłat. Na żądanie Klienta Auto-Mix Skrzyszów wystawi fakturę VAT.

#### 2. Wypowiedzenie Umowy przez Auto-Mix Skrzyszów z ważnych powodów

Auto-Mix Skrzyszów może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta postanowień Umowy
- b) odsprzedaż przez Klienta paliwa zakupionego w ramach Umowy
- c) podanie przez Klienta nieprawdziwych informacji i oświadczeń przy zawarciu Umowy
- d) niedokonywanie Transakcji przez okres 30 dni
- e) zaprzestanie realizacji Transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem Identyfikatora AM przez Auto-Mix Skrzyszów na zasadach określonych w niniejszych warunkach

#### 3. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta

Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od 1 dnia kolejnego miesiąca w którym złożono wypowiedzenie. Do czasu rozwiązania umowy Klient zobowiązuje się zwrócić odebrane identyfikatory AM do Biura Obsługi Klienta oraz uregulować wszystkie ewentualne należności wynikające z wystawionych faktur VAT widocznych w Portalu Stacji Paliw Auto Mix.

## §14

### ZMIANA WARUNKÓW

1. Auto-Mix Skrzyszów może dokonywać zmian w Regulaminie w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku zmian niniejszego Regulaminu Auto-Mix Skrzyszów poinformuje Klienta o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w deklaracji. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej Auto-Mix Skrzyszów ([www.tankujautomix.pl](http://www.tankujautomix.pl)). Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania

przez Klienta informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu.

2. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Regulaminu lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w ust. 1.

## **§15**

### **KLAUZULA NIEWAŻNOŚCI**

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie miały zastosowania do Klienta, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

## **§16**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Auto-Mix Krystian Klapuch z siedzibą w Skrzyszowie 44-348, ul. Dębowa 14B informuje, że jest Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych\*, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002r. nr 101, poz 926 ze zm.), przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże, związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
2. Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych podanych przez Klienta mogą być podmioty współpracujące z Auto-Mix Skrzyszów w związku z realizacją powyższego celu.
3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

\*Dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej.

## **§17**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### 1. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie przepisy prawa krajowego – polskiego.

#### 2. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Auto-Mix Skrzyszów.